

Robo de identidad

¿Qué es el robo de identidad? El sitio web de la Comisión Federal de Comercio (*Federal Trade Commission, FTC*) declara: “El robo de identidad sucede cuando una persona utiliza su número de Seguro Social u otra información personal para abrir nuevas cuentas, hacer compras u obtener un reembolso de impuestos”.

El sitio web del Departamento de Justicia (*Department of Justice*) detalla algunas de las maneras más comunes en que puede sucederle un robo o fraude de identidad:

- Por ejemplo, en lugares públicos, es posible que delincuentes lo “miren sobre el hombro” –observándolo desde un lugar cercano mientras escribe a máquina su número de identificación personal (*PIN*, por sus siglas en inglés) o su número de tarjeta de crédito– o lo escuchan cuando esté conversando por teléfono y proporcione su número de tarjeta de crédito.
- Si recibe solicitudes de tarjetas de crédito “previamente aprobadas” por correo, pero las desecha sin romper en mil pedazos los materiales incluidos, es posible que delincuentes accedan a las mismas e intenten activar las tarjetas para utilizarlas sin su conocimiento. Además, si se distribuye su correspondencia en un lugar donde otras personas tienen fácil acceso a la misma, los delincuentes simplemente pueden interceptar y reenviar dicha correspondencia a otra dirección.
- Muchas personas responden al “correo basura” –correo electrónico no solicitado– que les promete algunos beneficios, pero les pide datos identificativos sin darse cuenta de que, en muchos casos, el solicitante no tiene la intención de cumplir su promesa. En algunos casos, los delincuentes supuestamente utilizan tecnología informática para robar grandes cantidades de datos personales.

Con suficiente información identificativa de una persona, un delincuente puede apoderarse de la identidad de dicha persona para llevar a cabo una amplia gama de delitos. Por ejemplo:

- Solicitudes falsas de préstamos y tarjetas de crédito,
- Retiros fraudulentos de cuentas bancarias,
- Uso fraudulento de cuentas en línea u
- Obtención de otros productos o privilegios que se le podrían negar al delincuente si utilizara su nombre real.

En casos más complicados, los ladrones les venden su identidad a otras personas. Es posible que usted no experimente las repercusiones inmediatamente, pero que de pronto descubra que tiene mal crédito o que se lo busca por un delito que no cometió en el otro extremo del país.

Sugerencias para prevenir el robo de identidad:

- Proteja la información personal – Cada vez que se le solicite información, ya sea en persona, por escrito, por teléfono o a través del Internet, verifique si la parte que se la solicita es legítima y por qué la está solicitando. Está bien cuestionarla y realizar su propia investigación para verificar si es necesario proporcionar la información.
- Utilice todas las medidas de seguridad disponibles para los dispositivos electrónicos: proteja todos los dispositivos (p. ej., smartphones, iPads, tabletas, computadoras portátiles y todos los demás), utilizando métodos como contraseñas de autenticación de dos factores, instalación de un programa antivirus, funciones biométricas, etc. Considere agregar aplicaciones para localizar,

bloquear y borrar dispositivos electrónicos. Realice una copia de seguridad de los datos decisivos, en caso de que se pierda, se rompa o se roben su dispositivo.
Para obtener sugerencias adicionales, visite la página de FTC sobre Cómo mantener segura su información personal: <https://www.consumer.ftc.gov/articles/0272-how-keep-your-personal-information-secure>.

- Proteja sus desechos: Las trituradoras de papeles son baratas y eficaces. Utilícelas para destruir todo recibo, correspondencia o documento innecesario que contenga información identificativa.
- Proteja su correo: Coloque el correo saliente solo en un buzón seguro o déjelo en la oficina de correo de los Estados Unidos. Retire su correo rápidamente después de que se haya repartido.
- Proteja su billetera o bolso, inclusive en restaurantes, tiendas, etc. Recibimos denuncias de robo de identidad que ocurre cuando las personas dejan bolsos y billeteras sueltas en mesas de restaurante, mientras hacen compras, cuando utilizan el baño, etc.
- No lleve consigo tarjetas de Seguro Social, números de identificación personal (PINs) ni contraseñas. Nunca escriba PINs o contraseñas en los dispositivos relacionados. NUNCA lleve sus PINs o contraseñas en la billetera o bolso.
- Revise sus resúmenes de tarjeta de crédito todos los meses. Busque cargos inexplicables, resúmenes perdidos o facturas de tarjetas que no haya abierto.
- Verifique anualmente su historial crediticio con las tres agencias de informe crediticio.
- Cierre toda cuenta que haya sido falsificada o abierta de manera fraudulenta;
- Denúncielo a su departamento de policía local;
- Denúncielo a la FTC: <https://www.identitytheft.gov/>

Si cree que ha sido víctima de un robo de identidad:

Informe a las tres agencias de informe crediticio:

Equifax: 1-888-548-7878; <https://www.equifax.com/personal/contact-us/>

Experian: 1-888-397-3942; <https://www.experian.com/contact/personal-services-contacts.html>

TransUnion: 1-800-916-8800; <https://www.transunion.com/customer-support/contact-us-consumers>

Para obtener asistencia, información y sugerencias adicionales, la declaración jurada de robo de identidad, información sobre las agencias de crédito y mucho más, visite el sitio web completo de la oficina de compensación por robo de identidad (*ID Theft Clearinghouse*) de la Comisión Federal de Comercio: <http://www.ftc.gov/bcp/edu/microsites/idtheft/>.

Para denunciar un delito que ocurra en la zona incorporada de Eugene, llame a la línea de rutina de la policía de Eugene: 541-682-5111.

Para obtener información sobre prevención e información relacionada con las estafas y la prevención del fraude contra personas de edad avanzada, visite nuestro sitio web: <https://www.eugene-or.gov/2394/Scams-Fraud-and-Identity-Theft>.